

REGULAMIN

Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego www.szopeneria.pl, którego właścicielem jest firma FHPU Piotr Woźniak, ul. Traugutta 96, 62-400 Słupca, NIP: 667-100-24-14. Dokonując zakupu w naszym Sklepie, akceptują Państwo poniższy regulamin.

1. INFORMACJE OGÓLNE

Sklep internetowy www.szopeneria.pl, zwany dalej Sklepem, prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet. Zamówień w Sklepie mogą dokonywać osoby pełnoletnie. Osoby poniżej 18 lat, które ukończyły lat 13 mogą dokonywać zakupów tylko za wiedzą i zgodą rodziców. Wszystkie produkty dostępne w Sklepie są fabrycznie nowe, oryginalne i pochodzą z legalnego źródła.

2. KOSZTY DOSTAWY

Koszty przesyłki pokrywa Zamawiający. Standardowo wysyłamy paczki Poczta Polska i kurierem GLS. Decyzję o formie dostawy podejmuje Klient podczas wypełniania formularza zamówienia. Koszty te przedstawiają się następująco:

Paczki pobraniowe priorytetowe:

- Paczka ponad do 1 kg: 16,50
- Paczka ponad 1 kg do 2 kg: 18,00
- Paczka ponad 2 kg do 5 kg: 20,50
- Paczka ponad 5 kg do 10 kg: 29,00
- Paczka ponad 10 kg : 32,00

Paczki zwykłe priorytetowe:

- Paczka do 1 kg: 12,50
- Paczka powyżej 1 kg do 2 kg: 14,00
- Paczka powyżej 2 kg do 5 kg: 16,00
- Paczka powyżej 5 kg do 10 kg: 23,00
- Paczka powyżej 10 kg : 26,00

Wszelkie produkty ponadgabarytowe i nie spełniające wymogów wysyłek kuriera lub poczty zaznaczone są jako tylko odbiór osobisty. Istnieje możliwość wysłania niektórych produktów spedycją paletową (koszty od około 200 zł). Prosimy o telefon w celu potwierdzenia wysłania towaru lub dostarczenia naszym transportem - dysponujemy transportem do przewozu łodzi, kajaków oraz pontonów. Szczegółowe zasady dostawy towarów do domu Klienta określają regulaminy firm realizujących dostawę.

3. TERMINY REALIZACJI

Termin realizacji wynosi standardowo 2-14 dni. Większość towarów wysyłamy w dniu złożenia zamówienia lub następnym - jeżeli są aktualnie na magazynie. Warunki dostawy obejmują obszar Polski. W przypadku gdy termin dostawy byłby dłuższy - zostaną Państwo o tym powiadomieni e-mailem.

4. FORMY PŁATNOŚCI

Za zamówienie złożone w naszym Sklepie można zapłacić w następujący sposób:

- przelewem na konto Sklepu: FHPU Piotr Woźniak, ul. Traugutta 96, 62-400 Słupca, PKO BP S.A. o/Słupca 45 1020 2746 0000 3102 0018 9563
- za pobraniem - należność uiszczana jest kurierowi lub listonoszowi,
- za pomocą systemu płatności.pl
- zakupy ratalne obsługiwane poprzez raty Żagiel

5. FAKTURY VAT

Jeżeli życzą sobie Państwo fakturę VAT na zakupiony towar, prosimy o uzupełnienie w formularzu pola NIP i Firma. W pozostałych przypadkach wystawiamy paragon fiskalny.

6. ZWROTY TOWARÓW

Z towaru zakupionego w naszym sklepie można zrezygnować bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty otrzymania przesyłki. Ponoszą Państwo wówczas koszty odesłania takiej paczki. Ze swojej strony prosimy jednak o podanie przyczyny zwrotu towaru, co pozwoli nam w przyszłości lepiej dostosować się do potrzeb naszych klientów. Aby otrzymać zwrot wartości zamówionego produktu muszą być spełnione następujące warunki:

- towar nie może być używany i zmieniony (tj. w oryginalnym opakowaniu, bez śladów użytkowania), chyba że zmiana konieczna była w granicach zwykłego zarządu,
- oryginalne opakowanie nie może być zniszczone,
- musi być załączony paragon lub faktura,
- musi być załączone oświadczenie, że rezygnujesz z zakupu z podaniem imienia, nazwiska i adresu,
- należy wskazać sposób zwrotu pieniędzy: konto osobiste czy przekaz pocztowy, jeżeli wcześniej kupując towar zażyczyli sobie Państwo wystawienie faktury, w momencie zwrotu towaru otrzymacie Państwo do niej korektę. Zwrot pieniędzy nastąpi po odesłaniu podpisanej korekty faktury. W przypadku dokonywania płatności poprzez system płatności.pl zwrot ceny towaru nastąpi również za pośrednictwem płatności.pl na konto, z którego nastąpiła płatność. Uwaga! Nie przyjmujemy żadnych przesyłek odesłanych do nas za pobraniem - przesyłki takie będą zwrócone do nadawcy!

7. REKLAMACJE

Wszystkie produkty w naszym sklepie objęte są gwarancją producenta. Reklamacje wynikające z różnicy w wyglądzie towarów zamówionych z otrzymanymi, które wynikają z niewłaściwie ustawionych parametrów monitora klienta, nie stanowią podstawy do zwrotu towaru. Reklamacje wynikające z wadliwego wykonania towarów będą rozpatrywane zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego. Paragon fiskalny. W przypadku, gdy paczka dojdzie do Państwa w stanie uszkodzonym, prosimy o sporządzenie protokołu szkód w obecności listonosza i kontakt z naszą firmą.

8. USZKODZENIE PACZKI

W przypadku, gdy paczka dojdzie do Państwa w stanie uszkodzonym, prosimy o sporządzenie protokołu szkód w obecności listonosza / kuriera i kontakt z naszą firmą.

9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Wysyłając dane osobowe, w szczególności imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres poczty e-mail, numer telefonu Klient dobrowolnie wyraża zgodę na ich przetwarzanie w celu realizacji zamówień przez firmę FHPU Piotr Woźniak, ul. Traugutta 96, 62-400 Słupca, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.). Dane przetwarzane są z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa określonych obowiązujących przepisach prawa i nie są udostępniane innym podmiotom do celów marketingowych. Każdy Klient ma prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania i aktualizacji oraz wniesienia żądania o zaprzestanie ich wykorzystywania w dowolnym momencie.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Regulamin określa zasady zakupów w sklepie www.szopeneria.pl. Złożenie i potwierdzenie zamówienia jest równoznaczne ze zgodą na wszystkie postanowienia i informacje zawarte w regulaminie. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego, Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby pozwanego lub sąd właściwy dla miejsca wykonywania umowy. Znaki towarowe, nazwy produktów i ich zdjęcia są wyłączną własnością ich producentów, zostały użyte jedynie w celu informacyjnym i prezentacji produktów.